

La Responsabilità
Sociale
secondo Sodexo



Sodexo Italia Spa
via Fratelli Gracchi, 36
20092 Cinisello Balsamo (Mi)
tel 0269684.1
fax 026887169
e-mail: dl.ce.fms.it.sede@sodexo.com
www.sodexo.com

Carnet Sodexo n. 2



Soluzioni per la Qualità della Vita Quotidiana



Soluzioni per la Qualità della Vita Quotidiana



La Responsabilità sociale...

La nostra **duplice vocazione**:
migliorare la **Qualità della Vita** Quotidiana
e contribuire allo **sviluppo** economico,
sociale e ambientale
dei luoghi nei quali operiamo

e la nostra **visione del mondo**:
siamo fermamente convinti
che la Qualità della Vita Quotidiana
contribuisca al progresso degli **individui**
e alle performance delle **organizzazioni**

...è nel nostro Dna

mostrano che Sodexo è **per sua natura**
un'azienda con una forte **dimensione**
sociale, pienamente impegnata
e determinata a essere un'azienda
responsabile per i suoi stakeholder.

La **nostra politica**
di responsabilità sociale
si realizza in **diversi piani d'azione**:
Stop Hunger, Diversity,
Better Tomorrow Plan...





Stop Hunger



Il programma Sodexo per la **lotta alla fame** e alla malnutrizione nel mondo, oltre ad azioni di sensibilizzazione prevede di:

- incoraggiare il **volontariato**
- favorire la condivisione della nostra **expertise**
- donare **fondi e derrate** alimentari
- coinvolgere i nostri **collaboratori, consumatori, clienti e fornitori.**



Un impegno comune

Il programma Stop Hunger, sviluppato in **29** paesi, con **237** Ong e associazioni in partenariato e **362** iniziative,

incoraggia i nostri **collaboratori** a essere coinvolti nelle loro **comunità locali** e ad associarsi con partner locali per **aiutare** i milioni di **persone** che hanno fame e **soffrono** di malnutrizione.

In Italia
Entriamo in Stop Hunger in collaborazione con Siticibo del Banco Alimentare.





Diversity

Obiettivi



La diversità è per noi una **fonte di crescita**, di eccellenza e di fierezza.

Passa dal rispetto per l'equilibrio tra **donne** e **uomini** di tutte le **origini** e **culture**, la coabitazione delle **generazioni**, l'integrazione delle persone **disabili**.



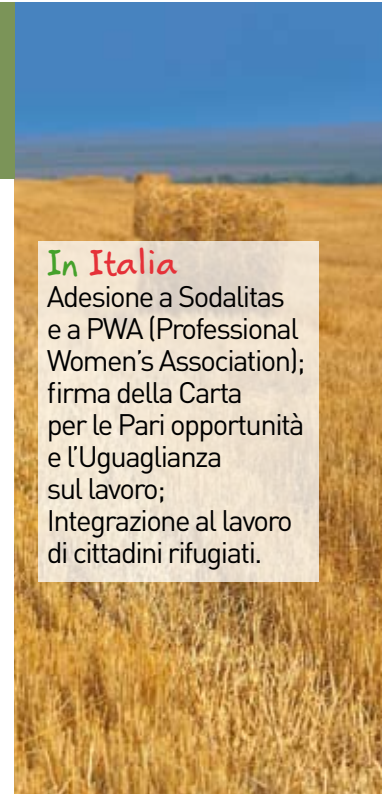
Attrarre, sviluppare, motivare e fidelizzare **i migliori talenti**.

Creare una **cultura dell'inclusione** integrando la diversità nelle nostre politiche e nelle nostre pratiche.

Essere **leader mondiale** della diversità e farne un **vantaggio concorrenziale**.

In Italia

Adesione a Sodalitas e a PWA (Professional Women's Association); firma della Carta per le Pari opportunità e l'Uguaglianza sul lavoro; Integrazione al lavoro di cittadini rifugiati.





Patto mondiale dell'ONU

Abbiamo aderito al **Patto mondiale dell'ONU (Global Act)** impegnandoci in questi ambiti:

- **diritti umani**
- norme sul **lavoro**
- **ambiente**
- lotta alla **corruzione**.



sodexo

Soluzioni per la Qualità della Vita Quotidiana



Un impegno esplicito

Lo **sviluppo sostenibile** è già presente nei nostri servizi e nella nostra vocazione, ma ora anche **dai nostri clienti e dal mercato** stesso arriva una richiesta di impegno preciso e visibile in questo campo.

Crediamo che ciò ci permetta di **fidelizzare** i clienti e guadagnare **nuovi mercati**: questa evoluzione ci permette di apportare **maggior valore** ai nostri clienti.



Better Tomorrow Plan

Per questo è nato il **Better Tomorrow Plan**, la mappa che ci indicherà la strada verso le **buone pratiche**, incoraggiando l'**innovazione**.

Il percorso sarà **monitorato con indicatori** di progresso e di impatto. Un percorso a tappe, che parte da **esperienze già avviate** e si arricchisce di **nuove iniziative**, da fare tutti insieme, con passione!





In Italia

Codice Etico;
Il tuo futuro:
So Sodexo;
"I am Sodexo";
Giornata dei genitori
Sodexo;
Carta
per la sicurezza
alimentare.

We are - noi siamo

Abbiamo sempre messo le **persone al cuore** dei nostri valori. Oggi costituiscono la base del nostro **sviluppo** d'azienda responsabile. Le nostre azioni:

- Integrità negli affari
- Diritti umani
- Ascensore sociale
- Diversità e inclusione
- Igiene e sicurezza
- Governance d'impresa
- Accordo di cooperazione con il Wwf.

We do - noi facciamo

In un processo di consultazioni con i nostri stakeholder, allo scopo di **migliorare costantemente** le nostre performance in ogni sito in cui lavoriamo, abbiamo definito **3 priorità di sviluppo sostenibile** articolate in **14 impegni**.

- 1- nutrizione, salute e benessere
- 2- sviluppo delle comunità locali
- 3- ambiente.



We engage - ci impegnamo

I nostri stakeholder

Consumatori, clienti, dipendenti, fornitori, organizzazioni internazionali, Ong, associazioni, azionisti, governi, paesi ospitanti, comunità locali.

Siamo impegnati a **dialogare** con i nostri stakeholder per **influenzare** le loro pratiche nei siti ove operiamo, anche grazie alla nostra **posizione di forza** dovuta alla nostra caratteristica di azienda **multinazionale** diffusa in tutto il mondo e alla nostra **esperienza** pluriennale.

I principali strumenti sono la **formazione**, la **comunicazione** e l'**informazione**.

Nutrizione, salute, benessere

Questa priorità si esplicita nei primi **tre impegni** del Better Tomorrow Plan:

- soluzioni in favore della **salute** e del benessere;
- promozione di **scelte alimentari** variate ed equilibrate;
- riduzione dei **consumi** di zucchero, sale, grassi.

In Italia

Il gusto di imparare; Coniugare piacere e salute? Si può!; Campagna sulla riduzione dell'uso del sale.



In Italia
Progetto
Oro Rosso;
Melina.

Sviluppo delle comunità locali

In questa priorità sono compresi altri **tre impegni**, dei quattordici che compongono il Better Tomorrow Plan:

- lotta alla **fame** con Stop Hunger;
- sostegno allo sviluppo delle **comunità** locali;
- aumento dei prodotti provenienti dal **commercio equo e solidale**.

Ambiente

Comprende gli **otto** impegni rimanenti:

- **approvvigionamenti** conformi al Codice Etico;
- uso di prodotti **locali**, di stagione o biologici;
- uso di prodotti del **mare** da filiere sostenibili;
- uso di **attrezzature** e forniture da filiere sostenibili;
- riduzione della nostra **impronta** ecologica;
- riduzione del nostro consumo d'**acqua**;
- riduzione dei nostri scarti **organici**;
- riduzione dei nostri scarti **non organici**.

In Italia

Alimenti biologici;
Imballaggi ecologici;
Pannelli solari;
Con Sodexo pensando al pianeta;
RicicliAmo.





Premi e riconoscimenti

Le **conferme internazionali** del nostro impegno etico e ambientale sono molte. Certificazione **ISO 14001** in 16 Paesi (tra cui l'Italia); classificazione negli Indici di Borsa che misurano gli standard relativi alla responsabilità sociale e ambientale: **Dow Jones** Sustainability World Index (in cui dal 2005 siamo leader mondiale di settore) e Dow Jones Stoxx Sustainability Index (dal 2005), **Aspi** Eurozone, **FTSE4Good** Series, **SAM** Group, **IAOP** (quarto posto tra le

del nostro impegno sociale

aziende di servizi), **Ecpi** Ethical Index Euro (dal 2008), **Bitc** Business in the Community Corporate Responsibility Index (dal 2007). Numero uno nel **DiversityInc** Top 50 Companies for Diversity list 2010, quinti nel mondo al 7° Annual 2010 Innovations in **Diversity Awards** con Swift (Sodexo Women's International Forum for Talent), pieno punteggio (100/100) di **Human Rights** Campaign 2010, premio **Ethisphere** 2009, finalisti ad **Out and Equal** negli Stati Uniti per il miglior network di dipendenti GLBT.

In Italia
Certificazione ISO 14001,
Premio Italia a Tavola (MDC e Legambiente),
attribuzione ai materiali della campagna "Coniugare Piacere e salute? Si può!" del Logo del Ministero "Guadagnare Salute".