



Febbraio 2009

# Politica dei Diritti umani



*sodexo*

Soluzioni per la Qualità della Vita Quotidiana



# Politica dei Diritti umani

<b>Le nostre convinzioni</b>	<b>3</b>
<b>I nostri impegni</b>	<b>4</b>
Una politica formalizzata di rispetto dei Diritti umani	4
<b>Con i nostri collaboratori</b>	<b>5</b>
Rispetto della Persona	5
Essere un ascensore sociale	6
Rispetto degli standard internazionali	6
Impegno a favore della diversità	7
Interagire con uno spirito di apertura	8
<b>Con i nostri fornitori</b>	<b>9</b>
Promuovere gli acquisti responsabili e il partenariato	9
<b>Con i nostri clienti</b>	<b>10</b>
Uno spirito di partenariato	10
Integrità	10
<b>Con i nostri consumatori</b>	<b>11</b>
Promuovere salute e benessere	11
Contribuire al reinserimento e al benessere dei detenuti	11
<b>Con le Comunità locali</b>	<b>12</b>
Contribuire allo sviluppo locale	12
Operare in “zone a rischio”	13
<b>Per maggiori informazioni</b>	<b>14</b>

## Le nostre convinzioni

Sodexo è uno dei più grandi datori di lavoro al mondo:

- Ha più di 350.000 collaboratori
- Di 132 nazionalità
- Che operano in 29.000 siti in 80 Paesi.

Nel mercato mondiale, le nostre attività si sviluppano nei contesti più vari e ci mettono in contatto con differenti sistemi sociali, politici, finanziari e giuridici, così come con culture, lingue e tradizioni molto diverse.

È perciò essenziale, per un'azienda come Sodexo, presente in tutte le regioni del mondo, avere principi etici saldamente radicati per garantire il rispetto dei Diritti umani e un'irreprensibile integrità negli affari.



La nostra filosofia è il fondamento dei nostri successi passati e di quelli futuri. Essa si basa su sei pilastri: le nostre finalità, le nostre scelte di crescita interna, la nostra vocazione, la nostra visione, i nostri valori e i nostri principi etici.



I nostri principi etici sono: la lealtà, il rispetto della persona, la trasparenza e la lotta contro corruzione e concorrenza sleale. L'insieme dei nostri collaboratori, a ogni livello, aderisce alla nostra filosofia e questi sei pilastri di progresso guidano ciascuno di noi nel nostro lavoro quotidiano.

Sodexo rispetta i principi e aderisce a:

- **la Dichiarazione Universale dei Diritti umani**
- **La Dichiarazione tripartita di Principi sulle imprese multinazionali e la politica sociale dell'OIL (Organizzazione internazionale del lavoro)**
- **Il Patto mondiale delle Nazioni Unite:**

**Patto mondiale – Diritti umani**

- Principio 1** Rispettare e difendere la Dichiarazione internazionale dei Diritti umani
- Principio 2** Verificare che in nessuna filiale del Gruppo vi sia complicità in violazioni dei diritti umani

Noi siamo convinti che Sodexo, la cui vocazione è di "Migliorare la Qualità della Vita Quotidiana delle Persone", debba giocare un ruolo nella promozione dei Diritti umani, in modo concreto e in relazione con le sue attività e la sua presenza su scala mondiale.

Con più di 350.000 collaboratori in 80 Paesi, la nostra responsabilità è prima di tutto di garantire che i diritti umani siano rispettati ovunque.

## I nostri impegni

Sodexo si impegna a migliorare la qualità della vita quotidiana delle persone. Nella pratica, questo significa:

- tenere in considerazione i Diritti umani in tutte le attività che svolgiamo e con tutti i nostri partner
- contribuire allo sviluppo economico e sociale di tutte le città, le regioni e i Paesi in cui operiamo.



### Una politica formalizzata di rispetto dei Diritti umani

- A partire dalla sua creazione da parte di Pierre Bellon nel 1966, Sodexo ha sviluppato una forte filosofia, valori radicati e principi etici che guidano le azioni giornaliere dei nostri oltre 350.000 collaboratori.
- Nel 2003, il nostro Gruppo ha formalizzato la sua strategia di sviluppo sostenibile e assunto degli impegni forti per raggiungere gli obiettivi che si è data nei confronti di tutti i suoi stakeholder. I Dirigenti di Sodexo hanno firmato il documento **“Principi etici e contratto per lo sviluppo sostenibile”**, impegnandosi a diffondere e rispettare i principi etici e i nostri valori nei confronti di tutti i collaboratori. Questo documento è stato tradotto in 14 lingue.
- Il Consiglio di Amministrazione ha adottato un **Codice di Condotta degli affari** per i quadri dirigenti.
- Sodexo aderisce al Patto mondiale delle Nazioni Unite (Global Compact), si impegna a rispettare i suoi dieci principi e riconosce la propria responsabilità diretta verso i Diritti umani, il rispetto delle norme del lavoro e la lotta contro la corruzione (2003).
- Il Comitato Esecutivo del Gruppo ha adottato un **Codice di condotta: “Principi d’integrità nella condotta degli affari”** (disponibile su [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)), che formalizza le convinzioni e le pratiche di Sodexo sull’etica negli affari, in modo che ciascun collaboratore comprenda e condivida l’impegno a riguardo (2007).

**Sodexo ha una propria strategia di sviluppo sostenibile formalizzata e fondata su un forte impegno per raggiungere specifici obiettivi stabiliti per ciascuno dei suoi stakeholder.**

## Con i nostri collaboratori



### Rispetto delle persone

Fin dalla creazione di Sodexo, le donne e gli uomini sono al centro della filosofia aziendale. La maggior parte dei nostri collaboratori sono a contatto diretto e quotidiano con i nostri clienti e consumatori in 80 Paesi. Il loro impegno, la loro esperienza, la loro diversità e la loro capacità di crescere con l'azienda, sono alla base del nostro successo da 40 anni. La ricchezza dei talenti dei nostri collaboratori, e la loro diversità, sono il nostro asso nella manica.

La nostra Visione è "diventare l'esperto mondiale dei servizi che migliorano la qualità della vita quotidiana". La nostra "Ambizione 2015" è raddoppiare, per quella data, il fatturato del Gruppo e la dimensione della nostra azienda rispetto al 2005.

Per realizzare la nostra Visione e la nostra Ambizione e servire 100 milioni di persone, dobbiamo fare delle nostre risorse umane un reale vantaggio competitivo diventando un'azienda riconosciuta per la sua capacità di attrarre, far crescere, motivare e fidelizzare i migliori talenti, come pure per il suo impegno in favore della diversità e dell'integrazione.

Per Sodexo, un'azienda presente in tutto il mondo, è importante ascoltare i bisogni delle persone, stabilire un dialogo costruttivo in un clima di fiducia, e dare a ciascuno un senso di dignità sul posto di lavoro. La nostra strategia e i nostri valori devono concretizzarsi in modo da soddisfare le aspirazioni di ciascuno.

Ogni collaboratore ha la possibilità di allargare le proprie competenze e le proprie responsabilità, il che garantisce il suo sviluppo personale e professionale. Per noi è anche molto importante continuare a migliorare la soddisfazione dei nostri collaboratori riguardo al loro lavoro. Fin dalla sua creazione, Sodexo riconosce e rispetta i diritti dei propri dipendenti ad aderire o meno alle organizzazioni sindacali, a loro scelta.



## Essere un ascensore sociale

Sin dalla sua nascita, Sodexo rappresenta per i propri collaboratori un reale “**ascensore sociale**”. A parità di competenze, diamo la precedenza ai candidati interni: la crescita dei nostri collaboratori è sempre favorita. Ognuno ha l’opportunità di acquisire nuove competenze e responsabilità assicurandosi il proprio sviluppo personale, indipendentemente dal livello di responsabilità, dalla qualifica al momento dell’assunzione, dal luogo di lavoro e di origine.



**Soddisfare le aspettative dei nostri collaboratori è una delle nostre finalità.**

Quanto più riusciamo a comprendere gli obiettivi dei nostri collaboratori tanto più riusciamo a offrire loro le giuste opportunità all’interno del Gruppo.

Crediamo indispensabile comunicare con ciascuno e incoraggiamo i collaboratori all’incontro e all’interazione con disponibilità e apertura.



## Rispetto degli standard internazionali del lavoro

**Nel rispetto delle leggi sul lavoro di ogni Paese, promuoviamo un dialogo diretto e costruttivo con le rappresentanze sindacali dei lavoratori. Dalla sua creazione, Sodexo riconosce e rispetta i diritti sindacali dei lavoratori.**

**Nord America** - Sodexo ha relazioni positive con un grande numero di organizzazioni sindacali e ha siglato più di 300 accordi collettivi con 35 differenti sindacati. Rispettiamo il diritto dei nostri collaboratori di scegliere se aderire oppure no a uno di essi. Sodexo negozia con le rappresentanze sindacali in un clima di fiducia che ha permesso di evitare scioperi da molto tempo. Siamo impegnati in un dialogo costruttivo con le organizzazioni che hanno avanzato rivendicazioni nei nostri confronti, e crediamo che tutto ciò sia stato efficace per correggere idee sbagliate riguardo l’azienda e rafforzare le relazioni sindacali.

**Europa** - Il Comitato Aziendale Europeo, fondato nel 1998, tra il 2004 e il 2007 si è allargato ai nuovi Paesi della UE e oggi è composto da 27 rappresentanti dei 22 Paesi nei quali Sodexo è presente. Le riunioni del Comitato hanno permesso di rispondere alle domande dei rappresentanti del personale su risultati e prospettive dell’azienda e di elaborare un piano di lavoro sui temi di impiego, sicurezza ed eguaglianza professionale tra uomini e donne.



## Impegno a favore della diversità

Sodexo ha definito **una politica sulla non discriminazione e il rispetto delle persone**. Una politica che ha l'obiettivo di assicurare le stesse opportunità lavorative, senza condizionamenti di razza, colore, religione, sesso, stato di gravidanza, nazione di origine, cittadinanza, età, stato civile, handicap, orientamento sessuale e tutte le altre situazioni protette dalla legge.

Cerchiamo di assumere le persone più qualificate per ogni posizione valorizzando e promuovendo la diversità tra i nostri collaboratori.

Ci adeguiamo a tutte le leggi che regolano il lavoro, in particolare la comunicazione delle opportunità, l'assunzione, il collocamento, la promozione, il cambiamento, la retrocessione, la formazione, il licenziamento e le dimissioni, la partecipazione ad avvenimenti sociali e ricreativi e l'utilizzo delle strutture da parte dei collaboratori.

Sosteniamo la tolleranza zero per tutte le forme di discriminazione, maltrattamento e o rappresaglie sul posto di lavoro.

La nostra politica vieta discriminazioni, maltrattamenti e rappresaglie legate a razza, colore, religione, sesso, stato di gravidanza, nazione di origine, cittadinanza, età, stato civile, handicap, orientamento sessuale e qualsiasi altra situazione protetta dalla legge.

Per noi, il rispetto per la persona è una questione centrale e la diversità è parte integrante della nostra vocazione, dei nostri valori e dei nostri principi etici.

Più che una semplice conformità alla legislazione di base, siamo impegnati a far leva sulla diversità per divenire la referenza di consumatori, clienti e comunità nelle quali operiamo a livello nazionale e mondiale.

### Impegnarsi a favore della diversità

→ Sodexo si impegna affinché tutti i suoi collaboratori comprendano l'importanza della diversità all'interno del Gruppo.

### Promuovere la diversità culturale

→ Ovunque Sodexo si adopera per facilitare l'integrazione dei suoi collaboratori di culture e origini diverse.

### Favorire le pari opportunità

→ Numerose sono le iniziative per offrire pari opportunità a tutti i nostri collaboratori.

**Per mettere in pratica questa strategia, abbiamo definito quattro priorità:**

- Aumentare la rappresentanza delle donne nel gruppo dirigente
- Avere una presenza delle varie generazioni nei posti di lavoro
- Rispettare le minoranze etniche
- Favorire l'inserimento dei portatori di handicap

Alcuni Paesi hanno identificato altre priorità in base al contesto nazionale ed alle loro esperienze.

## Interagire in uno spirito di disponibilità e apertura mentale

Sodexo moltiplica le occasioni di ascolto dei suoi collaboratori. Le loro opinioni e le loro idee sono altrettanti mattoni per la costruzione di un'azienda moderna. Anche le loro richieste sono esaminate con rispetto ed equità. Sodexo crede nell'importanza del rispetto e della fiducia, in una comunicazione aperta e in un costante superamento delle barriere. Gli incontri tra i nostri collaboratori sono ovunque incoraggiati con uno spirito di ascolto e di disponibilità.

La diversità dei talenti e delle culture è una fonte di ricchezza che Sodexo valorizza privilegiando gli scambi di esperienze e la condivisione delle capacità e delle conoscenze. Gruppi di lavoro interdisciplinari, squadre internazionali dedicate a progetti particolari e viaggi di studio sono alcune delle nostre iniziative per creare e rinforzare le sinergie.





## Con i nostri fornitori



### Promuovere acquisti responsabili e partnership

Per rafforzare ulteriormente il nostro impegno etico in favore delle persone e dell'ambiente, chiediamo ai nostri fornitori di impegnarsi a lavorare con noi per raggiungere gli obiettivi in questi campi.

Insieme alle attività di business, lavoriamo per sviluppare relazioni durevoli e basate sulla fiducia con tutti i nostri fornitori, per garantire la qualità dei nostri prodotti lungo tutta la catena logistica. Inoltre, ci aspettiamo che i nostri fornitori adottino una politica di sviluppo sostenibile analoga alla nostra e che incoraggino a loro volta i propri fornitori a fare altrettanto.

Abbiamo sviluppato una [Politica di gestione degli acquisti Gruppo](#) che formalizza i principi che dovranno essere seguiti da tutte le Direzioni Acquisti di ogni Paese. Abbiamo inoltre adottato un [Codice di comportamento dei fornitori a livello di Gruppo](#), basato sulle norme della Organizzazione Internazionale del Lavoro, che esprime il nostro impegno a lavorare con fornitori le cui attività siano economicamente, ecologicamente e socialmente responsabili.

**Chiediamo ai nostri fornitori di firmare il nostro Codice di Comportamento che riguarda i seguenti temi:**

- Lavoro minorile
- Lavori forzati
- Salari e agevolazioni sociali
- Orari di lavoro
- Salute e sicurezza
- Libertà di associazione
- Non discriminazione
- Procedure disciplinari e coercitive
- Ambiente
- Impegno verso le comunità
- Norme etiche
- Conflitti di interesse

Anche se alcuni fornitori hanno già adottato un loro codice etico, esigiamo comunque da parte loro il rispetto dei nostri standard.

## Con i nostri clienti



### **Spirito di partenariato**

Lavoriamo fianco a fianco con i nostri clienti per migliorare ed assicurare la loro attrattività, la loro efficacia e la loro reputazione proponendo agli utilizzatori finali un'alta qualità di prodotti e servizi e soluzioni specifiche nelle aree della salute e della sicurezza.

### **Integrità**

Abbiamo la responsabilità di mantenere al livello più alto la nostra integrità negli affari con tutte le parti coinvolte. La recente pubblicazione del nostro Codice di Condotta ci guida nell'applicazione dei nostri principi etici e dei nostri valori in tutti gli ambienti e i Paesi nei quali operiamo.

## Con i nostri consumatori



### Promuovere salute e benessere

Grazie ai pasti che serviamo loro tutti i giorni, ricopriamo un ruolo nella vita dei nostri consumatori, ed è naturale che ci prendiamo cura della loro salute e del loro benessere, compreso aiutarli a combattere l'obesità. In qualità di leader nei servizi di Ristorazione, Sodexo svolge un ruolo importante nell'alimentazione di più di 50 milioni di persone. Il Gruppo si impegna a fornire pasti sani ai suoi consumatori e a sensibilizzare la popolazioni che serve a uno stile di vita equilibrato, grazie a iniziative di educazione alimentare per le comunità in cui opera. I diversi segmenti di popolazione di ogni Paese in cui operiamo hanno differenti bisogni; la nostra offerta risponde alle necessità di ciascuno, a seconda che si tratti di bambini, adolescenti o studenti, adulti al lavoro, anziani, persone ricoverate in ospedale o con disabilità.



### Contribuire al reinserimento e al benessere dei detenuti

Sodexo lavora in collaborazione con le amministrazioni penitenziarie per progettare, costruire e gestire istituti di pena, riformatori, centri di detenzione e comunità di reinserimento.

Queste attività, svolte nel rispetto della dignità e dell'equità, hanno come obiettivo migliorare le condizioni di vita dei detenuti, assisterli, formarli e aiutarli a trovare un impiego e un alloggio dopo il loro rilascio. È dimostrato che questi fattori possono contribuire a ridurre le recidive del 50%.



I servizi forniti da Sodexo negli istituti penitenziari di otto Paesi si fondano su saldi principi etici. Operiamo solo in Paesi che hanno abolito la pena di morte, dove le nostre équipes non devono portare armi da fuoco e dove lo scopo ultimo della detenzione è la riabilitazione e il reinserimento dei detenuti.

## Con le comunità



### Contribuire allo sviluppo locale

La globalizzazione ha permesso alle aziende di acquisire nuovi mercati nei Paesi in via di sviluppo. Siamo convinti che le imprese che esercitano le loro attività in questi Paesi abbiano la responsabilità di garantire che le comunità locali traggano un beneficio dalle opportunità di sviluppo legate alla loro presenza.

Ci impegniamo a contribuire allo sviluppo delle economie locali favorendo l'assunzione di personale indigeno, acquistando prodotti del posto e, nei Paesi più svantaggiati, a sostenere iniziative locali che contribuiscano allo sviluppo economico. Per Sodexo, la vera sfida è di poter creare opportunità di autosostentamento e posti di lavoro per la popolazione, oltre a stabilire partenariati durevoli con le comunità locali.

Lavorare in Paesi di culture diverse, soprattutto nei Paesi emergenti, spesso presenta molte sfide, compresa la carenza delle industrie, infrastrutture e telecomunicazioni necessarie. In alcuni di questi Paesi possono verificarsi disordini sociali o politici e noi lavoriamo per incoraggiare al rispetto della diversità, dei credo religiosi e delle tradizioni.

Concentriamo i nostri sforzi per:

- Privilegiare l'assunzione e la qualificazione del personale locale
- Favorire l'acquisto di prodotti locali e la creazione di micro-imprese
- Agire nella società civile supportando le iniziative economiche locali
- Sostenere attività umanitarie in presenza di eventi o catastrofi naturali, in particolare quando provocano emergenze alimentari.



## Operare nelle “zone a rischio”

In alcune zone del mondo, i sistemi giuridici ed etici sono ancora in via di sviluppo. Le attitudini e le pratiche relative ai Diritti umani nelle aree chiamate generalmente “zone a rischio” possono essere molto diverse da quelle dei sistemi democratici vigenti nella maggior parte dei Paesi nei quali operiamo.

Nei Paesi “a rischio” in cui operiamo, lavoriamo in stretto contatto con gli stakeholder locali per garantire il rispetto dei Diritti umani.

Ci impegniamo anche a contribuire all’evoluzione e al progresso sociale delle comunità locali, grazie agli effetti positivi della nostra presenza e delle nostre attività, e alla nostra partecipazione alle iniziative di sviluppo.



Sodexo rispetta la legislazione locale applicabile alle proprie operazioni nelle “zone a rischio” e sviluppa partenariati etici al fine di intrattenere relazioni giuste e armoniose con queste comunità. Si impegna a intensificare l’assunzione di personale indigeno, a contribuire alla costruzione delle capacità personali, a supportare l’imprenditorialità locale e le iniziative individuali, a stabilire relazioni eque con le comunità, creando insieme opportunità per la popolazione indigena e l’economia locale.



## Per maggiori informazioni

Questi documenti possono essere scaricati dal nostro sito:

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

- **Ethical principles and sustainable development contract**  
2003
- **Code of conduct for Senior Managers**
- **Group Supply Management policy**  
2007
- **Group Supplier Code of conduct**  
2007
- **Sodexo Statement of Business Integrity**  
2007
- **FY 07 Corporate Citizenship report**
- **2007 Human Resources report**



DIREZIONE SVILUPPO SOSTENIBILE  
Sodexo  
255 quai de la bataille de Stalingrad  
92866 ISSY-LES-MOULINEAUX CEDEX  
France  
Tél. +33 (0)1 57 75 80 29  
[developpement.durable@sodexo.com](mailto:developpement.durable@sodexo.com)



**sodexo**  
*Ogni giorno, un giorno migliore*